



FAQ SUI CONTENUTI DEL BANDO

BANDO STUFE 2025

Per quesiti informatici consultare le apposite FAQ.

1. Ho una stufa/termocamino e vorrei installare una caldaia alimentata biomassa. Posso fare domanda sul bando regionale?

Sì, e vale pure il contrario, sempre nel rispetto dei requisiti del bando. L'agevolazione regionale sarà calcolata sulla base del nuovo impianto da installare.

Si ricorda che per ottenere il contributo regionale è necessario aver ottenuto l'incentivo della Linea 2.B o linea 2.A del Conto Termico. Di conseguenza, per prima cosa va rispettato quanto previsto dal Conto Termico.

2. Posso fare domanda per il bando regionale se ho "rottamato" un generatore misto legna/gasolio?

Sì, è possibile fare domanda. Il generatore di nuova installazione dovrà comunque essere alimentato esclusivamente a biomassa o essere costituito da una pompa di calore elettrica, nel rispetto dei requisiti specificati nel bando.

3. Ho un impianto alimentato con fonti fossili (metano, GPL, gasolio etc) e vorrei sostituirlo con uno a biomassa combustibile solida o con una pompa di calore. Tale intervento rientra tra quelli ammessi ad agevolazione regionale?

Solo gli impianti alimentati con gasolio possono essere ammessi all'agevolazione regionale, purché sostituiti esclusivamente con pompe di calore, aventi i requisiti specificati nel bando.

4. Vorrei sostituire un impianto alimentato a biomassa combustibile solida. Tale intervento rientra tra quelli ammessi ad agevolazione regionale?

L'impianto può essere ammesso all'agevolazione regionale se ha classificazione ambientale inferiore o uguale a 3 stelle o se è privo di classificazione e se viene sostituito con un nuovo impianto alimentato a biomassa combustibile solida di classe ambientale 5 stelle (4 stelle in Comuni ricadenti nella Zona "Prealpi Alpi") o con pompe di calore. I requisiti dei nuovi impianti (potenza, emissioni, ecc.) sono ulteriormente dettagliati nel bando.

5. Posso fare domanda per la sostituzione di un impianto alimentato a biomassa per la "seconda casa" di cui sono proprietario?

Sì, l'agevolazione regionale non è riservata alla sola abitazione principale coincidente con la residenza; è comunque necessario che l'immobile presso cui avviene la sostituzione sia ubicata nel territorio regionale.

6. Posso fare domanda per la sostituzione di un impianto alimentato a biomassa se sono locatario dell'unità immobiliare?

Sì, il bando è rivolto alle persone fisiche sia proprietari che detentori/utilizzatori dell'unità immobiliare residenziale. Il soggetto che presenta la domanda di contributo e, qualora rientrante in graduatoria, il successivo completamento della domanda, deve coincidere con il "soggetto responsabile" che ha chiesto l'incentivo per la misura 2.B o 2.A del Conto Termico.

7. Quali sono le spese ammesse sul presente bando?

Le spese ammesse sul bando regionale sono le stesse spese che vengono ammesse dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE) sulla Linea 2.B o 2.A del Conto Termico.

8. Il contributo regionale è cumulabile solo con il Conto Termico?

Sì. Non è possibile cumulare il contributo con qualsiasi altra agevolazione (quindi nemmeno le agevolazioni fiscali, come le detrazioni fiscali per la ristrutturazione o l'ecobonus).

9. Come devo procedere per presentare la domanda di contributo?

È necessario accedere alla piattaforma digitale regionale all'indirizzo <https://bandiaria.regione.veneto.it> mediante l'identità digitale del richiedente il contributo (SPID o CIE).

10. Non ho lo SPID né la carta d'identità elettronica. Posso presentare domanda con quello di un parente/conoscente?

No, l'identità digitale deve coincidere con la persona fisica che presenta domanda.

11. Non ho una PEC. Posso indicare quella di un parente/conoscente?

Sì, è possibile indicare l'indirizzo PEC anche se non personale. Si ricorda che l'indirizzo PEC inserito in domanda sarà utilizzato per le comunicazioni ufficiali con il beneficiario, è dunque necessario monitorare costantemente la casella PEC indicata.

12. Posso fare domanda per il contributo regionale senza aver ottenuto la concessione dell'agevolazione sulla Linea 2.B o Linea 2.A del Conto Termico?

Può presentare la domanda di contributo (I^a fase), ma l'ottenimento dell'agevolazione prevista dalla Linea 2.B o 2.A del Conto Termico è condizione di accesso al contributo della Regione Veneto. Infatti durante la II^a fase prevista dal bando, il beneficiario deve caricare nella piattaforma digitale regionale copia della "Richiesta di concessione incentivi" al GSE nonché della "Lettera di accoglimento incentivi" rilasciata dal GSE attestante l'ottenimento dell'agevolazione prevista dalla Linea 2.B o 2.A del Conto Termico.

13. Dove trovo il codice chiave e il codice cliente relativi alla registrazione su CIRCE del mio nuovo generatore?

La registrazione sul catasto termico regionale (CIRCE) dev'essere eseguita dal tecnico che installa l'impianto, sarà questi a fornirle le credenziali (codici e chiave) per accedere al catasto e visualizzare il libretto. E' inoltre possibile accedere al proprio libretto di

impianto con lo SPID o CIE.

14. Posso presentare domanda se ho acquistato un impianto prima dell'apertura del bando regionale?

Sì, in questa circostanza può presentare la “domanda di contributo” (I^a fase); è essenziale che la richiesta di incentivo Conto Termico- misura 2B o 2A sia presentata dopo la pubblicazione del bando regionale e che venga accettata dal GSE entro i termini di chiusura della II^a fase per poter caricare nella piattaforma informatica tutta la documentazione necessaria.

15. Per presentare la domanda di contributo devo allegare l'ISEE 2025?

No, la piattaforma digitale regionale si collegherà automaticamente alla banca dati dell'Agenzia delle Entrate per il recupero dell'ISEE ordinario 2025 del richiedente. Questi deve pertanto essere in possesso, al momento della compilazione della domanda, di ISEE ordinario 2025 inferiore o uguale a 50.000,00 euro.

16. Una volta presentata la domanda di contributo ho automaticamente diritto al contributo regionale?

No. Al termine della prima fase di raccolta delle domande di contributo, entro l'11 novembre 2025 verrà pubblicata dalla Regione Veneto la graduatoria dei cittadini che potranno presentare il completamento della domanda ed ottenere l'agevolazione. Il completamento della domanda dovrà essere presentato entro il 30 giugno 2026. L'istruttoria effettuata sul completamento della domanda (II^a fase) determinerà se avrà diritto al contributo regionale e la sua entità.

17. Per la graduatoria delle domande di contributo conta l'ordine cronologico?

La graduatoria verrà formata assegnando un punteggio che tiene conto dell'ISEE del richiedente e del Comune presso cui avviene la sostituzione. L'ordine cronologico di presentazione della domanda di contributo dà la precedenza solo nei casi di parità di punteggio.

18. Posso delegare un terzo alla presentazione della domanda?

No, la domanda di contributo deve essere presentata unicamente dal richiedente con la propria identità digitale sulla piattaforma regionale dal 15.07.2025 al 15.10.2025.

19. Posso delegare un terzo al completamento della domanda di contributo?

Sì. I richiedenti che hanno accesso alla fase di completamento della domanda in quanto inseriti nella graduatoria delle domande di contributo devono nuovamente accedere alla piattaforma regionale con la propria identità digitale per inserire l'IBAN su cui andrà effettuato il versamento del contributo. A seguire potranno procedere al caricamento dei documenti previsti dal bando, tra cui quelli tecnici, personalmente oppure potranno delegare un soggetto terzo a completare il caricamento della domanda e a procedere all'invio.

20. Se ho delegato un soggetto terzo al completamento della domanda di contributo, resta mio compito procedere all'invio finale?

No, in caso di delega il delegato deve accedere alla piattaforma con propria identità digitale (SPID e CIE) e provvedere al completamento della domanda e all'invio finale.

21. Se ho delegato un soggetto terzo al completamento della domanda di contributo, posso modificare la documentazione già caricata dal delegato o caricarla io stesso?

No, in caso di delega il delegante può sempre accedere alla piattaforma ma in sola visualizzazione.

22. Posso sostituire con un unico intervento due apparecchi a biomassa legnosa situati nella stessa abitazione?

Sì, purché siano al servizio di un'unica unità abitativa, il responsabile dell'impianto sia lo stesso per entrambi gli apparecchi e il GSE abbia valutato favorevolmente la sostituzione degli apparecchi considerandola come un unico intervento. Entrambi gli apparecchi devono avere le caratteristiche previste dal bando.

23. Dal 21.10.2024 il GSE ha semplificato l'iter di contrattualizzazione delle richieste di accesso al meccanismo Conto Termico e non rilascia più al Soggetto Responsabile la "scheda contratto" che il Bando regionale richiede all'art. 8.2. Che documento devo allegare alla domanda?

In sostituzione della scheda contratto sarà necessario inserire tra i documenti da allegare alla domanda di contributo regionale i documenti del conto termico denominati "Richiesta di concessione degli incentivi" e "Lettera di accoglimento degli incentivi".

IL PRESENTE ELENCO PUO' ESSERE OGGETTO DI SUCCESSIVI AGGIORNAMENTI