

- 1. Se ho un impianto pre-esistente di potenza maggiore o uguale a 35 kWt mentre quello nuovo è di potenza inferiore ai 35 kWt posso fare domanda?**  
Sì, l'importante è che la potenza del nuovo generatore non sia superiore a 35 kWt.
- 2. Ho una stufa/termocamino e vorrei installare una caldaia. Posso fare domanda sul bando regionale?**  
Sì, e vale pure il contrario. L'agevolazione regionale sarà calcolata sulla base del nuovo impianto da installare.  
Si ricorda che per ottenere il contributo regionale è necessario aver ottenuto l'incentivo della Linea 2.B o linea 2.A del Conto Termico. Di conseguenza, per prima cosa va rispettato quanto previsto dal Conto Termico (ad esempio FAQ KB0011666, FAQ KB0011748 e FAQ KB011766) disponibili su <https://supportogse.service-now.com/csm>).
- 3. Posso fare domanda per il bando regionale se ho "rottamato" un generatore misto legna/gasolio?**  
Sì, è possibile fare domanda. Il generatore di nuova installazione dovrà comunque essere alimentato esclusivamente a biomassa o essere a pompa di calore.
- 4. Nel caso di impianti a bricchette oppure a cippato che cosa devo selezionare nel modulo di domanda (sia nel caso di impianto esistente che di impianto nuovo)?**  
Bisogna selezionare legna.
- 5. Ho un impianto non alimentato a biomassa (metano, GPL, gasolio etc) e vorrei sostituirlo con uno a legna o pellet o pompa di calore. Tale intervento rientra tra quelli ammessi ad agevolazione regionale?**  
No, l'agevolazione regionale finanzia esclusivamente la sostituzione di impianti alimentati a biomassa (eventualmente anche vecchi impianti a doppia alimentazione, purchè la biomassa sia uno dei combustibili previsti) con nuovi impianti alimentati unicamente a biomassa legnosa o pompa di calore.
- 6. Posso fare domanda per la sostituzione di un impianto alimentato a biomassa per la "seconda casa" di cui sono proprietario?**  
Sì, l'agevolazione regionale non è riservata alla sola abitazione principale coincidente con la residenza, è comunque necessario che l'immobile presso cui avviene la sostituzione sia nel territorio regionale.
- 7. Posso fare domanda per la sostituzione di un impianto alimentato a biomassa se sono locatario dell'unità immobiliare?**  
Sì, il bando è rivolto alle persone fisiche sia proprietari che detentori/utilizzatori dell'unità immobiliare residenziale. Il soggetto che presenta la manifestazione d'interesse e successivamente la richiesta di contributo, deve coincidere con il "soggetto responsabile" che ha chiesto l'incentivo per la misura 2.B o 2.A del Conto Termico.

**8. Quali sono le spese ammesse sul presente bando?**

Le spese ammesse sul bando regionale sono le stesse spese che vengono ammesse dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE) sulla Linea 2.B o 2.A del Conto Termico.

**9. Il contributo regionale è cumulabile solo con Conto Termico?**

Sì. Non è possibile cumulare il contributo con qualsiasi altra agevolazione (quindi anche le agevolazioni fiscali, come le detrazioni fiscali per la ristrutturazione o l'ecobonus).

**10. Non ho lo SPID, la carta d'identità elettronica o la carta nazionale dei servizi. Posso presentare domanda con quello di un parente/conoscente?**

No, l'identità digitale deve coincidere con la persona fisica che presenta domanda.

**11. Non ho una PEC. Posso indicare quella di un parente/conoscente?**

Sì, è possibile indicare l'indirizzo PEC anche se non personale. Si ricorda che l'indirizzo PEC inserito in domanda sarà utilizzato per le comunicazioni ufficiali con il beneficiario, è dunque opportuno monitorare periodicamente la casella PEC indicata.

**12. Posso fare domanda per il contributo regionale senza aver ottenuto la concessione dell'agevolazione sulla Linea 2.B o Linea 2.A del Conto Termico?**

Può presentare la manifestazione d'interesse, ma l'ottenimento dell'agevolazione prevista dalla Linea 2.B o 2.A del Conto Termico è condizione di accesso al contributo della Regione Veneto. Infatti durante la II<sup>a</sup> fase prevista dal bando, il beneficiario deve inviare non solo copia della "ricevuta di avvenuto invio della richiesta di concessione incentivi" rilasciata dal GSE, ma anche della scheda-contratto attestante l'ottenimento dell'agevolazione prevista dalla Linea 2.B del Conto Termico.

**13. Dove trovo il codice chiave e il codice cliente relativi alla registrazione su CIRCE del mio nuovo generatore?**

La registrazione sul catasto termico regionale (CIRCE) dev'essere eseguita dal tecnico che installa l'impianto, sarà questi a fornirle le credenziali (codici e chiave) per accedere al catasto e visualizzare il libretto. E' inoltre possibile accedere al proprio libretto di impianto con lo SPID o CIE.

**14. Posso presentare domanda se ho acquistato un impianto prima dell'apertura del bando regionale?**

Sì, può presentare la "manifestazione di interesse", è essenziale che la richiesta di incentivo Conto Termico- misura 2B o 2A sia presentata dopo la pubblicazione del bando regionale e che venga accettata dal GSE entro i termini di chiusura della II<sup>a</sup> fase per poter caricare nella piattaforma informatica tutta la documentazione necessaria.

- 15. Per presentare la manifestazione di interesse quale ISEE devo inserire?**  
Va presentato l'ISEE ordinario 2023. Il bando regionale è aperto solamente ai cittadini con ISEE ordinario inferiore o uguale a 50.000,00 euro.
- 16. Una volta presentata la manifestazione di interesse ho automaticamente diritto al contributo regionale?**  
No. Al termine della prima fase di raccolta delle manifestazioni di interesse, entro l' 08 agosto 2023 verrà pubblicata dalla Regione Veneto la graduatoria dei cittadini che potranno presentare la domanda di contributo ed ottenere l'agevolazione. Le domande di contributo potranno essere presentate entro il 07 maggio 2024. L'istruttoria effettuata sulle domande di contributo (II^ fase) determinerà se avrà diritto al contributo regionale e la sua entità.
- 17. Per la graduatoria delle manifestazioni di interesse conta l'ordine cronologico?**  
L'ordine cronologico di presentazione della manifestazione di interesse dà la precedenza nei casi di parità di punteggio, la graduatoria verrà formata assegnando un punteggio che tiene conto dell'ISEE e del Comune presso cui avviene la sostituzione.
- 18. Posso sostituire con un unico intervento due apparecchi a biomassa legnosa situati nella stessa abitazione?**  
Sì, purchè siano al servizio di un'unica unità abitativa, il responsabile dell'impianto sia lo stesso per entrambi gli apparecchi e il GSE abbia valutato favorevolmente la sostituzione degli apparecchi considerandola come un unico intervento.